|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | | |
| **Программа для ЭВМ**  **Программный комплекс «Цифровая платформа вовлечения граждан в решение вопросов городского развития» (ПК «Активный горожанин»)** | | |
| Краткое описание системы | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| Листов: 7 | | |
|  | | |

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение системы 3](#_Toc30112679)

[2. Описание Системы 4](#_Toc30112680)

[3. Внедрение и обслуживание системы 5](#_Toc30112681)

[3.1. Внедрение Системы 5](#_Toc30112682)

[3.2. Обслуживание Системы 8](#_Toc30112683)

[3.3. Требования к аппаратному и программному обеспечению 8](#_Toc30112684)

# Назначение системы

Программа для ЭВМ «Программный комплекс «Цифровая платформа вовлечения граждан в решение вопросов городского развития» (ПК «Активный горожанин») (далее – Программа, Система, ПК «Активный горожанин») предназначен для:

* взаимодействия жителей субъекта РФ с органами власти и местного самоуправления в части размещения сообщений о проблемах городской инфраструктуры (далее – Сообщений) в адрес органов власти и отслеживание статусов их устранения;
* публикации Сообщений граждан на общедоступном ресурсе в сети Интернет;
* организации деятельности ОИВ и ОМСУ по обработке и исполнению Сообщений;
* контроля эффективности исполнения Сообщений;
* организации проведения рейтинговых голосований по вопросам городского развития.

Программа реализована отдельным интернет приложением с пользовательским Web-интерфейсом, а также в версии мобильного приложения. Программа разделена на ряд модулей по реализуемому функционалу. В Программе реализован механизм авторизации с разграничением прав по ролям. Часть функционала модулей общедоступна, предоставляя сервисы по подаче сообщений о проблемах в различных сферах городской инфраструктуры, участия в голосованиях, подачи инициатив, информирования о плановых и аварийных работах на интерактивной карте города/региона, а также об актуальных проектах благоустройства и городского развития. Закрытая часть предназначена для служебного использования в соответствии с зонами ответственности.

# Описание Системы

Функциональность ПК «Активный горожанин» доступна пользователям как в формате web портала, так и в формате мобильных приложений iOS и Android.

ПК «Активный горожанин» имеет открытую часть, которая доступна любому пользователю для просмотра и совершения действий после авторизации и/или аутентификации через ЕСИА.

Также в ПК «Активный горожанин» имеется служебная часть, различные элементы которой доступны сотрудникам РОИВ, ОМСУ, их подведомственных подразделений и муниципальных подрядчиков.

Система может поддерживать следующий набор модулей:

Таблица 1. Перечень модулей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Назначение** |
| 1 | Программный модуль «Портал автоматизации процессов обратной связи и взаимодействия с жителями». Версия 1.0. | Управления настройками Портала, управление ролями и правами пользователей, актуализация нормативно-справочной информации |
| 2 | Программный модуль «Подсистема подачи, приема и обработки сообщений граждан». Версия 1.0. | Дистанционное размещение сообщений по различным тематикам. |
| 3 | Программный модуль «Подсистема проведения голосования граждан». Версия 1.0. | Проведение рейтинговых голосований по проектам реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе по федеральному проекту «Формирование комфортной городской среды». |
| 4 | Программный модуль «Подсистема публикации инициатив граждан». Версия 1.0. | Сбор инициатив граждан по вопросам благоустройства города. |
| 5 | Программный модуль «Подсистема публичного размещения планов муниципального образования». Версия 1.0. | Публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан. |
| 6 | Программный модуль «Геоинформационная подсистема». Версия 1.0. | Реализация функциональности отображения на карте муниципального образования информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и по отключениям предоставления коммунальных услуг, а также информирование граждан , предоставление возможности отправки оценки выполнения работ и сообщений о проблемах. |

# Внедрение и обслуживание системы

## Внедрение Системы

ПК «Активный горожанин» является собственной разработкой Акционерного общества «Цифровые платформы и решения Умного Города» (далее – АО «Цифровые платформы и решения Умного Города»).

Правообладателем программного продукта является АО «Цифровые платформы и решения Умного Города».

Затраты на внедрение Системы в конкретном городе/регионе определяются на этапе обследования, поскольку зависят от ряда индивидуальных факторов:

* набор внедряемых модулей;
* количество и сложность интеграций.

## Обслуживание Системы

АО «Цифровые платформы и решения Умного Города» предоставляет техническую поддержку для внедренной Системы:

* администрирование Системы;
* исправление найденных дефектов.

Стоимость оказания услуг технической поддержки определяется по результатам обследования объекта и внедрения Системы.

Уровень подготовки пользователей (сотрудников администрации, муниципальных предприятий, подрядных организаций) для работы с Системой не требует специфических знаний. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, используемой операционной системой, офисным пакетом и браузером.

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Минимальные требования к аппаратному и системному обеспечению для установки ПК «Активный горожанин» указаны ниже:

Таблица 2. Минимальные требования к аппаратному обеспечению сервера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Значение** |
| 1 | Процессор | Четырёхъядерный, с частотой – не ниже 2,2 ГГц.  Поддерживает работу с 64-х разрядными приложениями на аппаратном уровне. |
| 2 | Оперативная память | Не менее 4 Гб  Примечание. Системе памяти желательно поддерживать максимальный объем не менее 8 Гб для возможности увеличения производительности системы. |
| 3 | Свободное пространство на жестком диске | Объем – не менее 100 Гб.  Примечание. Объем необходимого свободного места на жестком диске сервера зависит от объема файлов, загружаемых в Систему. |

Таблица 3. Требования к системному обеспечению сервера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Значение** |
| 1 | Операционная система | Ubuntu 18.04.х |
| 2 | СУБД | MySQL 8,x, PostgreSQL 9.x |
| 3 | PHP | 7.x |
| 4 | Web server: | Apache HTTP Tomcat 7.x, Nginx 1.х |